

# Nieuwsbrief HRM

## thema: INTEGRITEIT

december 2017

veiligheids  
regiozhz



**Deze nieuwsbrief van team HRM gaat over het thema Integriteit. Hierin lees je wat het integriteitsbeleid inhoudt en de regeling ongewenste omgangsvormen en de klokkenluidersregeling worden toegelicht. Daarnaast wordt de rol van een vertrouwenspersoon uiteengezet.**

### **Integriteit, wat is dat eigenlijk?**

Stel, je ziet een collega een pak printerpapier in zijn tas doen. Stel, je merkt dat een collega structureel wordt genegeerd door andere collega's. Stel, je constateert dat je leidinggevende altijd aan hetzelfde adviesbureau opdrachten verleent. Wat doe je dan?

Voor dergelijke situaties heeft de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid een integriteitsbeleid. Onderdeel van dit beleid is de basisgedragscode en eed en belofte, een klokkenluidersregeling en een regeling ongewenste omgangsvormen. Dit beleid en de bijbehorende regelingen worden in deze nieuwsbrief uiteengezet. Het beleid en bijbehorende regelingen zijn te vinden op Viadesk, in de map "HRM – Integriteit" en op [Mijnbrandweerzhz.nl](http://Mijnbrandweerzhz.nl) onder "Kwaliteitshandboek" en "Organisatie".

### **Integriteitsbeleid**

De Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid is een overheidsorganisatie. Van overheidsorganisaties wordt veel verwacht: maatschappelijke betrokkenheid, openheid, zorgvuldig omgaan met gemeenschapsgeld. Daarom wordt er altijd kritisch naar overheidsorganisaties gekeken. Onze omgeving mag van ons verwachten dat we ons werk op een integere manier uitvoeren en dat we onze professionele verantwoordelijkheid nemen. Onze omgeving verschilt per organisatie-eenheid en binnen organisatie-eenheden, maar ons gedrag zal altijd professioneel en integer moeten zijn.

Integriteit houdt in dat je:

- besef hebt van normen en waarden;
- respect en oog hebt voor belangen van anderen;

- onkreukbaar en betrouwbaar bent;
- consistent en transparant bent in woord en daad.

### **Basisgedragscode**

De gedragscode is een algemene gedragscode voor iedereen die bij de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid werkzaam is. Hierin is beschreven wat wordt verstaan onder:

- goed ambtenaarschap;
- betrouwbaar omgaan met gevoelige informatie;
- melden nevenfuncties en andere privé- activiteiten;
- omgaan met attenties, aanbiedingen en incidentele vergoedingen;
- omgaan met uitnodigingen voor reizen, congressen, evenementen en diners;
- verantwoord omgaan met voorzieningen en personeelsregelingen;
- belangen van familieleden, vrienden en ex-collega's;
- reageren op niet-integere zaken;
- het uitdragen van het beleid door de leidinggevende.

### **Eed en belofte**

In navolging van datgene wat bepaald is in de Ambtenarenwet en de CAR UWO, voert de veiligheidsregio het verplicht afnemen van de eed of belofte bij (nieuwe) medewerkers in. Door de eed of belofte af te leggen, verbinden (nieuwe) medewerkers zich aan de waarden die wij als veiligheidsregio belangrijk vinden en daarmee aan de basisgedragscode. En de Veiligheidsregio maakt duidelijk wat zij belangrijke waarden vindt en welk gedrag van medewerkers daarin gevraagd wordt.

**Ondanks afspraken over gedragsregels en het afleggen van de eed of belofte kun je als medewerker te maken krijgen met een situatie waarin wordt afgeweken van de afspraken. Voor deze situaties zijn procedures opgesteld en vastgelegd in de Regeling ongewenste omgangsvormen en vertrouwenspersonen en de Regeling Klokkenluiders.**

# Nieuwsbrief HRM

## thema: INTEGRITEIT

De eed of belofte wordt getekend door de ambtenaar en de voorzitter van het bestuur van de VRZHZ en wordt onderdeel van het personeelsdossier van iedere ambtenaar. Nieuwe vrijwilligers leggen de eed of belofte af bij de algemeen directeur van de VRZHZ, tevens regionaal commandant.

### Regeling ongewenste omgangsvormen

#### Wat is dat precies, ongewenste omgangsvormen?

'Ongewenste omgangsvormen' is een verzamelnaam voor pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld. Dat kan op kantoor voorkomen of in een andere situatie waarbij je contact met collega's hebt, bijvoorbeeld tijdens een werkbezoek of op een bedrijfsfeestje.

#### Wanneer valt iets onder ongewenste omgangsvormen?

Ongewenst gedrag is een subjectieve term. Want iedereen beleeft andermans gedrag verschillend: wat voor de één storend is, kan voor de ander totaal geen probleem zijn. Daarom gaan we bij de benadering van dit soort klachten uit van de individuele beleving. Als jij het gevoel hebt dat er een grens wordt overschreden, dan is dat gevoel maatgevend en het bespreken of melden waard!

In de "Regeling ongewenst omgangsvormen" lees je meer over de informele (wenden tot de vertrouwenspersoon) en formele klachtenprocedure (indienen klacht bij de klachtencommissie).

### Regeling Klokkenluiders

Voor het geval medewerkers misstanden constateren en deze aan de orde willen stellen is er een 'Regeling Klokkenluiders'. Deze regeling voorziet in een interne en externe procedure waarbij een medewerker in eerste instantie intern zijn vermoeden van een misstand kan melden bij zijn direct leidinggevende of diens leidinggevende of een vertrouwenspersoon.

## Vertrouwenspersonen

De belangrijkste taak van een vertrouwenspersoon is het bespreekbaar maken van ongewenst gedrag op het werk. Ook kan hij/zij je adviseren en begeleiden in een informeel of formeel klachtentraject, maar pas als de medewerker daar zelf behoefte aan heeft. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en alles wat je met hem/haar bespreekt blijft 100% vertrouwelijk (geheimhoudingsplicht!). De vertrouwenspersoon is er voor alle medewerkers, dus ook voor inhuurkrachten, stagiaires en vrijwilligers.

#### Waar kan je de vertrouwenspersoon vinden?

Medewerkers van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid kunnen via de ArboUnie gebruik maken van twee vertrouwenspersonen.

Zij zijn tijdens kantooruren bereikbaar op het telefoonnummer 06 - 52500893. Je kunt een afspraak maken op het kantoor van de ArboUnie aan de Noordendijk 189 te Dordrecht.

Dhr. Toine van Dorst



Mevr. Ella Vromans

## Vragen

Voor inhoudelijke vragen over deze thema-uitgave van HRM en de diverse regelingen kun je contact opnemen met één van de collega's van team HRM. Zij zijn te bereiken via [helpdeskhrm@vrzhz.nl](mailto:helpdeskhrm@vrzhz.nl) of telefonisch via 088 - 636 5447.

