# Schadeafhandeling bij dienstongevallen

# Veelgestelde vragen – Deel 2

**Wanneer spreken we van een dienstongeval?**

Een dienstongeval is een ongeval dat gerelateerd is aan je dienst, dus je werk. Het ongeval hangt dan samen met “de aard van de opgedragen werkzaamheden of de bijzondere omstandigheden waarin deze werkzaamheden moesten worden verricht”. Eenvoudig gezegd: een ongeval is een dienstongeval als er een verband is tussen het ontstaan van lichamelijke (fysiek) letsel en het werk.   
  
De letterlijke definitie uit de Landelijke regeling luidt:   
*Dienstongeval: een ongeval dat in overwegende mate verband houdt met de aard van de aan Betrokkene opgedragen werkzaamheden of de bijzondere omstandigheden waarin deze werkzaamheden moesten worden verricht, tenzij het ongeval aan de schuld of nalatigheid van Betrokkene is te wijten.*

**Wat betekent: een ‘dienstongeval, tenzij’ bij repressieve activiteiten**

Een ‘dienstongeval, tenzij’ betekent dat we er in de Landelijke regeling vanuit gaan dat als er iets voorvalt tijdens een repressieve activiteit en jij daar schade door hebt, dit in principe wordt aangemerkt als een dienstongeval. Met ‘*tenzij’ wordt bedoeld dat als* er sprake is van grove nalatigheid of schuld er mogelijk geen sprake is van een dienstongeval is. Het maken van fouten of het maken van een verkeerde inschatting valt daar niet onder. Het gaat dus echt om een uitzondering.

Bijvoorbeeld: deelnemen aan een uitruk terwijl je alcohol hebt gedronken. Hier geldt dus ook duidelijk een eigen verantwoordelijkheid. Het verschil is dat het uitgangspunt omdraait ten opzichte van de huidige situatie waarin er vaak wordt gehandeld vanuit het perspectief van “géén dienstongeval, tenzij’’ je aan alle elementen van de ongevalsdefinitie voldoet’.  
  
Onder repressieve activiteiten, zoals bedoeld in de Landelijke regeling, vallen activiteiten in het kader van opleiding, oefening, keuring of opkomst/uitruk als ook bijvoorbeeld een open dag.

**Voor wie geldt de Landelijke regeling?**

De Landelijke regeling is primair bedoeld voor medewerkers met een aanstelling bij de veiligheidsregio. Dat is iedereen die valt onder de CAR(-UWO) Veiligheidsregio’s.  
 In de meeste veiligheidsregio’s valt daaronder:

* Brandweer (vrijwilligers en beroeps)
* Crisisbeheersing
* GHOR

Ook kantoorpersoneel (ambtelijke personeel) valt onder de Landelijke regeling.

Uitgebreide informatie vind je in de informatiebrochure Schadeafhandeling bij dienstongevallen.

**Wat zijn de belangrijkste veranderingen van de Landelijke regeling aanspraken dienstongeval?**De belangrijkste verandering is dat er in de Landelijke regeling duidelijk is vastgelegd welke schade en tot welk bedrag jij en/of je hoofdwerkgever of jij als zelfstandige in aanmerking komt. Deze aanspraken gelden in alle veiligheidsregio’s. Op een aantal belangrijke onderdelen zijn de aanspraken verruimd ten opzichte van de situatie vóór 2024. Ook zijn er nieuwe aanspraken toegevoegd. Om de aanspraken betaalbaar te houden zijn enkele aanspraken beëindigd.

Benieuwd naar deze aanspraken? Bekijk dan ook de informatiebrochure Schadeafhandeling bij dienstongevallen.

**Waarvoor ben ik precies gedekt met de Landelijke regeling? En waarom is het belangrijk om me aanvullend te verzekeren?**

Je bent met de Landelijke regeling gedekt voor lichamelijk (fysiek) letsel als gevolg van een dienstongeval. Ook kan het zijn dat je gecompenseerd wordt voor eventuele arbeidsongeschiktheid als je bijvoorbeeld ook als zelfstandige elders werkt. Meer informatie over wat gedekt is onder deze regeling, vind je in de informatiebrochure Schadeafhandeling bij dienstongevallen.

Een aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering is belangrijk, omdat je schade kunt oplopen die niet volledig wordt gedekt door de Landelijke regeling. Daar hebben wij een specifiek aanbod voor. Of dit voor jou ook geldt en welke verzekering dan precies bij je past, hangt af van jouw specifieke situatie. Meer informatie hierover volgt nog.

**Wat zijn aanspraken?**

Met ‘aanspraken’ bedoelen we welke schade jij kan verhalen in het geval van een dienstongeval. Bijvoorbeeld een vergoeding van medische kosten.

**Wat moet ik precies doen bij een dienstongeval?**

Als je te maken hebt met een dienstongeval, neem je contact op met je leidinggevende. Deze kan jou helpen bij de afhandeling.

**Hoe en wanneer kan ik het Expertisebureau bereiken?**

Wij, als veiligheidsregio en werkgever, blijven verantwoordelijk voor de afhandeling van jouw dienstongeval en het vergoeden van schade. Het Expertisebureau Risicobeheer ondersteunt de veiligheidsregio’s bij de afhandeling. Het is goed om te beseffen dat de collega’s van het Expertisebureau namens de veiligheidsregio’s werken en niet voor een verzekeraar. Dit is een belangrijk verschil met de vorige situatie.

Wil je toch graag contact met Expertisebureau Risicobeheer? Kijk dan op de website: [www.expertisebureaurisicobeheer.nl](http://www.expertisebureaurisicobeheer.nl).

# Veelgestelde vragen - Deel 1

**Wat houdt de Landelijke regeling aanspraken na dienstongevallen in?**   
De Landelijke regeling is een gezamenlijk initiatief van alle veiligheidsregio's in Nederland. Deze regeling biedt een uniforme voorziening voor medewerkers die te maken krijgen met een dienstongeval, maar kan in sommige gevallen ook een maatwerkoplossing voor de veiligheidsregio’s zijn. Meer informatie over de specifieke inhoud van de regeling volgt in januari.

**Waarom is er een Landelijke regeling?**   
De Landelijke regeling is tot stand gekomen omdat veiligheidsregio's invulling willen geven aan goed werkgeverschap na dienstongevallen. Voorheen was de verzekering en de verzekerbaarheid leidend. Dit betekende dat het standpunt van de verzekeraar feitelijk het standpunt van de werkgever vormde. Ook was de mate van verzekerbaarheid bepalend voor de aanspraken van de medewerker. Dit werd als onwenselijk gezien door zowel werknemers als werkgevers.   
   
 De behoefte aan uniformiteit bij de totstandkoming van de Landelijke regeling is leidend. Dit betekent een regeling die van toepassing is op alle medewerkers van veiligheidsregio's in Nederland die vallen onder de CAR(-UWO) Veiligheidsregio’s vallen. Een gezamenlijke aanpak is onder meer van belang, omdat dit onderwerp complex is terwijl het onderwerp voor iedere medewerker goed geregeld moet zijn.

**Wat is het verschil in benadering tussen de oude verzekeringsoplossing en deze nieuwe regeling?**   
De oude verzekeringsoplossing draaide vooral om financiële compensatie na een ongeval. Met de nieuwe regeling verschuift de focus naar goed werkgeverschap en het voorkomen van ongevallen. Niet alleen de financiële afwikkeling van schade is van belang. Ook aandacht voor de getroffen medewerker is van belang voor een goede afhandeling als ook het leren van ongevallen.

**Wat betekent "voorkomen is beter dan genezen" binnen deze regeling?**   
Dit betekent dat de nadruk ligt op preventie en risicobeheer in plaats van alleen reageren op incidenten. De regeling stimuleert proactieve maatregelen om dienstongevallen te verminderen en medewerkers veiliger te houden.

**Wanneer gaat de Landelijke regeling in?**   
De verwachting is dat de Landelijke regeling ingaat op 1 januari 2024. Vanaf dat moment verwachten we meer te kunnen delen over de inhoud van de Landelijke regeling.   
   
**Voor wie geldt de Landelijke regeling?**   
De Landelijke regeling geldt voor alle medewerkers die onder de CAR(-UWO) Veiligheidsregio’s vallen. Er kunnen per veiligheidsregio uitzonderingen zijn. Dit is afhankelijk van werkgeversafspraken. Informeer hiervoor bij je eigen werkgever.

**Wat is de Commissie Dienstongevallen?**   
De Commissie Dienstongevallen is een commissie die de veiligheidsregio's ondersteunt bij de toepassing van de Landelijke regeling. De commissie kan het advies van het Expertisebureau Risicobeheer tegen het licht houden en de betrokkenen horen. In de Commissie Dienstongevallen neemt een leidinggevende van de veiligheidsregio's plaats evenals een arbo-deskundige en een secretaris/juridisch adviseur. In sommige gevallen kan ook het Waarborgfonds een beroep doen op de Commissie Dienstongevallen om te beoordelen of terecht een beroep wordt gedaan op het fonds.

**Wat is de rol van het Expertisebureau Risicobeheer bij de Landelijke regeling?**   
Het Expertisebureau Risicobeheer heeft de Landelijke regeling samen met de veiligheidsregio's opgesteld en ondersteunt de veiligheidsregio's bij de uitvoering en financiering van de Landelijke regeling. Zo zorgt het Expertisebureau Risicobeheer voor het inkopen van een ongevallenverzekering, de oprichting van het Waarborgfonds veiligheidsregio’s en het inkopen van de medische dienst ter beoordeling van het letsel.

Ook zorgt het Expertisebureau Risicobeheer bijvoorbeeld voor de ondersteuning van de Commissie Dienstongevallen. Deze commissie kan worden ingezet bij complexe zaken.

Het Expertisebureau Risicobeheer is verder aanspreekpunt voor de werkgevers/veiligheidsregio’s als het gaat om vragen over de Landelijke regeling, schadeafhandeling, risicobeheer en risicofinanciering.

**Waarom is uniformiteit belangrijk in de Landelijke regeling?**   
In de Landelijke regeling wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen veiligheidsregio’s. Dat betekent dat alle medewerkers van alle veiligheidsregio’s gelijk behandeld worden als ze te maken krijgen met een dienstongeval. Nu is dat per veiligheidsregio soms verschillend. Wij vinden het belangrijk dat iedereen recht heeft op dezelfde regelingen en dekkingen.