



**PERSBERICHT - Dordrecht, 21 augustus 2013**

## **Cosmic: Een verkenning van het gebruik van sociale media in crisissituaties voor de bescherming van burgers**

Het COSMIC (de COntributie van Sociale Media In Crisismanagement) project is er op gericht hulpverleners te helpen bij het gebruik van nieuwe ICT-toepassingen.

Dit Europese project zal een reeks voorstellen en richtlijnen ontwikkelen voor burgers, overheden, hulpverleners en de industrie, teneinde hen te adviseren op de meest effectieve manieren gebruik te maken van nieuwe informatie- en communicatie-technologieën bij de hulpverlening aan burgers tijdens crises.

Gecoördineerd door *European Dynamics* (een Griekse partij), zal COSMIC een set van instructies, aanbevelingen en “best practices” met betrekking tot de exploitatie van sociale media in noodsituaties opleveren. Dit zal gebeuren door het benoemen en analyseren van de rol van belangrijke stakeholders in de crisisbeheersing. Vervolgens zullen hun communicatie-behoefte, knelpunten in de infrastructuur en beveiligings-prioriteiten tijdens de bestrijding van rampen in kaart worden gebracht.

Het samenwerkingsverband, samengesteld uit zeven partners uit vijf landen, zal niet alleen onderzoek doen naar het gebruik van nieuwe ICT-toepassingen in crisissituaties, maar ook de daaraan verbonden risico's zorgvuldig in kaart brengen. Bijzondere aandacht zal worden geschonken aan de rol van burgers als (eerste) hulpverleners, sociale activisten en de burgerjournalisten in nieuwe media communicatie, met in het achterhoofd de ethische en de politieke vraagstukken van burgerparticipatie.

Gedurende het hele project worden belanghebbenden bij COSMIC betrokken. De verkregen informatie zal worden getoetst en gevalideerd met behulp van drie workshops voor stakeholders. Ook zal er een web-platform voor internationale hulpverleningsorganisaties worden opgezet om op deze manier een voedingsbodem te genereren voor toekomstige activiteiten en inspanningen met betrekking tot het gebruik van nieuwe en opkomende ICT mogelijkheden in crisissituaties.

COSMIC wordt gefinancierd vanuit het Zevende Kaderprogramma van de Europese Commissie (FP7-SEC-2012, subsidieovereenkomst nr.312737.) Het totale budget van het COSMIC project is 1,2 miljoen euro, waarvan de EU-financiering goed is voor €997.000,-. Het project heeft een looptijd van 24 maanden, eindigend in maart 2015.

Naast *European Dynamics*, wordt in het COSMIC consortium samengewerkt door *Trilaterale Research & Consulting* (UK), de *Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid* en *Crisislab - Radboud Universiteit Nijmegen* (NL), *Koç University* (TR), *Hellenic Rescue Team* (GR) en *Public Safety Communication Europe* (BE).

**Noot voor de redactie:**

**Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

*Public Safety Communication Europe (PSCE)*

Marie-Christine BONNAMOUR  
Twekerkenstraat 39  
B-1000 Brussel, België  
[www.psc-europe.eu](http://www.psc-europe.eu)  
[mc.bonnamour @ psc-europe.eu](mailto:mc.bonnamour@psc-europe.eu)  
[secretariat@psc-europe.eu](mailto:secretariat@psc-europe.eu)

*Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid*

Nico van Os en Chris Dekkers  
Romboutslaan 105  
3312KP Dordrecht, Nederland  
[www.vrzhz.nl](http://www.vrzhz.nl)  
[n.van.os@vrzhz.nl](mailto:n.van.os@vrzhz.nl)  
[cma.dekkers@vrzhz.nl](mailto:cma.dekkers@vrzhz.nl)

*Crisislab/Radboud Universiteit*

Ira Helsloot en David de Vries  
Dashorsterweg 1  
3927 CN Renswoude, Nederland  
[www.crisislab.nl](http://www.crisislab.nl)  
[i.helsloot@crisislab.nl](mailto:i.helsloot@crisislab.nl)  
[d.devries@crisislab.nl](mailto:d.devries@crisislab.nl)

CORDIS website:

[http://cordis.europa.eu/search/index.cfm?fuseaction=proj.document&PJ\\_LANG=EN&PJ\\_RCN=13702760&pid=19&q=FD8A9BBC079BD5FCECD584ADBD3CE6A7&type=adv](http://cordis.europa.eu/search/index.cfm?fuseaction=proj.document&PJ_LANG=EN&PJ_RCN=13702760&pid=19&q=FD8A9BBC079BD5FCECD584ADBD3CE6A7&type=adv)