

## VRZHZ krijgt dikke voldoende voor systeemtest



**Eind vorig jaar hield de VRZHZ een zogenaamde systeemtest. Deze test is een wettelijk verplichte tekst die de Inspectie Justitie en Veiligheid gebruikt om zich een beeld te vormen van de staat van veiligheidsregio's. Het resultaat voor de VRZHZ: een 'dikke voldoende'. Bij de systeemtest wordt de multidisciplinaire crisorganisatie getest en gekeken of de organisatie in staat is een ramp te bestrijden/crisis te beheersen'. Van de eerste melding naar de meldkamer tot aan het Regionaal Operationeel Team/Beleidsteam.**

De Inspectie Justitie en Veiligheid kijkt vooral of bepaalde processen, zoals opkomsttijden en samenwerking goed zijn verlopen. Het resultaat mag er zijn; we scoren een '*dikke voldoende*'. Los van de evaluatie van processen en procedures kijkt de Veiligheidsregio zelf ook naar de inhoudelijke prestaties: welke verbeterpunten zien ze in de wijze waarop zaken praktisch uitgevoerd zijn?

### **Alarmering en opkomst**

Het alarmeringsproces in de meldkamer verliep goed. De eenheden zijn binnen twee minuten na opschaling gealarmeerd. Hierbij zijn door de meldkamer gelijktijdig en/of aansluitend andere functionarissen en eenheden gealarmeerd. De crisorganisatie, Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT), Beleidsteam (BT) en het team bevolkingszorg, is op orde. Vrijwel alle functionarissen en secties waren binnen de gestelde opkomsttijd aanwezig/operationeel. Ook het team bevolkingszorg en het Beleidsteam van de gemeente Oud-Beijerland, waar de oefening plaatsvond, scoorden prima.

### **Organisatie**

Alle teams hebben goed afgestemd met elkaar en met diverse externe partijen. Het borgen en duiden van afspraken tussen COPI en ROT verdient nog iets meer scherpte; ook zouden de bestuurlijke vraagstukken

nadrukkelijker in beeld kunnen worden gebracht. Ook de Calamiteiten Coördinator (CaCo) voldeed aan de eisen. De meldkamer kon binnen 5 minuten een incidentbeschrijving geven en de burgemeester/belanghebbenden kunnen informeren. Met de inzet van het Veiligheidsinformatiecentrum (VIC) is een slag gemaakt in het verbeteren van het informatieproces voor de crisishoofdstructuur.

We zagen dat het CoPI en het ROT bij het opstellen van het eigen beeld gewerkt hebben met thema's. Aandachtspunt is wel alle relevante informatie in het beeld op te nemen en concreet te zijn in de formulering van acties, besluiten en/of knelpunten, zodat de tabel ook voor leden buiten het overleg helder is.

### **Aanbeveling voor totaal**

In de rapportage is een aantal aanbevelingen voor de crisisorganisatie opgenomen. Overall wordt aanbevolen om een breder totaalbeeld op te stellen dan alleen het eigen beeld. Denk hierbij aan het toevoegen van informatie over de reden van opschaling, de beknopte taakverdeling tussen de teams en de scheiding van het bron- en effectgebied.

### **Afronding**

Door een extern bureau is een onafhankelijke rapportage opgesteld die wordt aangeboden aan de inspectie. Daarnaast is een gesprek gevoerd tussen de burgemeester van Oud-Beijerland, de oefenorganisatie en de betrokken operationele functionarissen in de systeemtest om nog wat dieper door te praten over de ervaringen en verbeterpunten bij de systeemtest. Dit leverde nog een aantal mooie ontwikkelpunten op (o.a. in de relatie tussen burgemeester, Regionaal Operationeel Leider en Leider COPI) die in het komend jaar worden opgepakt.