Информация для беженцев

Национальная информация

Refugeehelp.NL

Подробную информацию для беженцев, находящихся в Нидерландах, вы найдёте на сайте www.refugeehelp.nl. Информация на этой платформе доступна на нидерландском, английском, украинском и русском языках. Там вы найдёте обзор и пояснения того, как организована помощь на национальном уровне. Обратите внимание: муниципалитет, в котором вы проживаете, может организовать для вас другие и дополнительные меры.

Более подробную информацию о них вы можете найти на сайте Refugeehelp:

- Общая информация
- Приют
- Юридическая помощь и регистрация
- Здравоохранение
- Семья
- Мероприятия и друзья
- Дети и подростки
- Домашние животные
- Мобильная связь и интернет
- Питание, одежда и прочее
- Образование
- Работа и доходы

Информационная линия Красного Креста

Красный Крест открыл горячую линию в WhatsApp для беженцев из Украины. Вы можете отправить WhatsApp-сообщение (текстовое или голосовое) на номер +31 6 48 15 80 53. Сообщения можно отправлять на украинском, русском или английском языке. Подробнее о горячей линии в WhatsApp вы узнаете по ссылке:

- Украинский: www.rodekruis.nl/ukrainian
- Русский: www.rodekruis.nl/russian
- Английский: www.rodekruis.nl/english-information

В кратчайшее время с вами свяжется волонтёр на желаемом языке.

Региональная информация для беженцев в Южной Голландии

Регион Южная Голландия включает следующие муниципалитеты: Дордрехт, Хендрик-Идо-Амбахт, Звайндрехт, Алблассердам, Горинхем, Хардинксфелд-Гиссендам, Папендрехт, Слибрехт, Моленланден и Хуксе-Ваард.

Муниципальные веб-сайты с информацией о приёме беженцев

Муниципалитеты открыли веб-сайты с информацией о приёме беженцев. Ниже представлен их список. Обратите внимание, что эти сайты в основном на нидерландском языке.

- Муниципалитет Алблассердам: www.alblasserdam.nl/oekraine
- Муниципалитет Дордрехт: www.dordrecht.nl/oekraine
- Муниципалитет Хардинксфелд-Гиссендам: www.hardinxveld-giessendam.nl/zorg_en_onderwijs/zorg/oekra_ne
- Горинхем: www.gorinchem.nl/oekraine
- Хендрик-Идо-Амбахт: www.h-i-ambacht.nl/oekraine
- Моленланден: www.molenlanden.nl/opvang-oekrainers-molenlanden
- Хуксе-Ваард: www.gemeentehw.nl/oekraine
- Звайндрехт: www.zwijndrecht.nl/oekraine
- Папендрехт: www.papendrecht.nl/oekraine
- Слидрехт: www.sliedrecht.nl/oekraine

Проживание

Если вы ищете убежище в одном из муниципалитетов этого региона, свяжитесь с муниципалитетом или позвоните в полицию по телефону 0900-8844 (на нидерландском и английском языках).

Если вас приняли в чьём-то доме и вы ищете другое жильё, свяжитесь с муниципалитетом вашего текущего или желаемого пребывания.

Телефонные номера муниципалитетов:

- Алблассердам: 14 078 (звонки из-за рубежа: +31 78 77 08 301)
- Дордрехт: 14 078 (звонки из-за рубежа: +31 78 77 08 301)
- Горинхем: 14 0183
- Хардинксфелд-Гиссендам: 14 0184
- Хендрик-Идо-Амбахт: 14 078 (звонки из-за рубежа: +31 78 77 08 301)
- Хуксе-Ваард: 14 0186
- Моленланден: 088 75 15 000
- Папендрехт: 14 078 (звонки из-за рубежа: +31 78 77 08 301)
- Слидрехт: 14 0184
- Звайндрехт: 14 078 (звонки из-за рубежа: +31 78 77 08 301)

В кратчайшее время вас доставят в приют. Мы сразу же постараемся предложить вам место, где вы сможете остановиться на более длительный срок. Возможно также, что сначала вас направят в пункт временного размещения в Горинхеме. Там вас ждёт тёплый приём, еда и ночлег. Уже там мы позаботимся о том, чтобы как можно скорее перевести вас в приют, где вы сможете остаться на более длительное время. Если наши приюты будут заполнены, мы обеспечим вам место в другом регионе.

Поддержка в приюте

Почти во всех приютах есть люди, которые вам помогут. Вы можете обращаться к ним с любыми вопросами. Руководитель приюта находится на связи с муниципалитетом и управлением по кризисным ситуациям. Кроме того, в каждом приюте при необходимости вам будет оказана скорая медицинская помощь. Просим обращаться к руководителю приюта.

Размещение на судне

В нашем регионе развиты водные пути сообщения. На круизном судне предусмотрено определённое количество мест для приёма беженцев. Это речные круизные суда, которые предназначены для отдыха на воде.

Какие здесь есть суда?

В настоящее время к проживанию предлагаются два судна:

- «Bellissima» в Звайндрехте

На судне имеются двухместные каюты с собственным душем и туалетом. На борту работает Wifi, а для приёма пищи и прочего времяпровождения предусмотрены зоны общего пользования. Больше о судне вы узнаете из видеоролика.

- «BellRiva» в Дордрехте

На судне имеются двухместные каюты с собственным душем и туалетом. На борту работает Wifi, а для приёма пищи и прочего времяпровождения предусмотрены зоны общего пользования. Больше о судне вы узнаете из видеоролика.

Кого размещают на судах?

На круизные суда не допускаются домашние животные. Также здесь не размещаются дети до двенадцати лет. Это связано с тем, что дети младше двенадцати лет иногда необдуманно залезают на ограждения, что может быть опасно вблизи воды.

Насколько безопасным является приют на воде?

Приют на судне является безопасным местом. Это довольно большие суда. Они пришвартованы к причалу, где имеются мостики, чтобы подниматься на борт.

Запись/регистрация и денежное пособие на проживание

Чтобы получать пособие на проживание и иметь возможность пользоваться другими видами поддержки, важно зарегистрироваться в муниципалитете. Регистрация необходима и когда вы собираетесь временно остаться в Нидерландах. Вы можете зарегистрироваться в муниципалитете вашего текущего пребывания.

Здравоохранение

Информацию о национальном здравоохранении можно найти на сайте www.refugeehelp.nl. Во всех приютах приняты меры для того, чтобы вы могли быстро получить помощь, если она понадобится. Просим обращаться к руководителю приюта.

Коронавирус/COVID19

Информацию о коронавирусе, правительственных рекомендациях и вакцинации можно найти по ссылке www.pharos.nl/коронавірус (также на украинском языке). Желаете пройти тестирование на коронавирус? Запишитесь на приём в GGD (муниципальную службу здравоохранения) по телефону 0800-1202. Если у вас возникли вопросы или сомнения, обращайтесь к руководителю своего приюта. В случае проживания вне приюта (например, в принимающей семье) можно связаться с семейным врачом.

Общественный транспорт

Украинские беженцы во время своего вынужденного пребывания у нас бесплатно пользуются всем общественным транспортом Нидерландов. Дополнительную информацию об этом можно найти по ссылке www.ov-nl.nl/vrij-reisrecht-voor-oekraiense-vluchtelingen (на нидерландском языке).

Безопасность

Экстренные ситуации

В экстренных ситуациях звоните на номер 112.
Общую информацию по вопросам безопасности и помощи вы найдёте на веб-сайте www.refugeehelp.nl.

Безопасность в приюте

Если в приюте вы не чувствуете себя в безопасности, обратитесь к руководителю приюта. Если вы находитесь у кого-то дома и не чувствуете себя в безопасности, звоните в полицию по номеру 0900-8844.

Принуждение, эксплуатация и условия труда

Для получения помощи и советов по вопросам принуждения и эксплуатации посетите сайт www.comensha.nl/en (на английском языке). За помощью и консультацией по условиям труда вы можете обращаться в Fairwork по адресу www.fairwork.nu/uk/домашню-сторінку (также на украинском языке).

Больше информации вы найдёте в:

- листовка на украинском языке
- листовка на английском языке
- листовка на нидерландском языке.

Образование, дневные занятия и работа

Образование

Муниципалитеты в нашем регионе работают сообща, чтобы предлагать подходящие решения в сфере образования. Как только о решениях регионального уровня станет известно больше, мы сообщим об этом здесь.

Если у вас есть какие-либо вопросы о возможностях получения образования в данный момент, вы можете обратиться в муниципалитет вашего пребывания.

Дневные занятия

Через веб-сайт www.refugeehelp.nl можно обратиться в организации, которые проводят различные мероприятия, например, кружки нидерландского языка или спортивные, музыкальные и театральные занятия для детей в рамках деятельности «Молодёжного фонда культуры и спорта» (Jeugdfonds Sport en Cultuur). Муниципалитет вашего пребывания также может организовывать мероприятия и/или встречи.

Работа

Больше информации вы найдёте на сайте www.refugeehelp.nl.

Желаете помочь?

Вы хотите предложить свою помощь во время пребывания в Нидерландах, например, в обучении или проведении мероприятий для других беженцев из Украины? Свяжитесь с муниципалитетом вашего пребывания, чтобы обсудить возможные варианты. Предлагаются также возможности на национальном уровне — посетите сайт www.refugeehelp.nl.

Домашние животные

На веб-сайте www.refugeehelp.nl вы узнаете что делать, если вы приехали с питомцем. Если вы прибудете в приют со своим питомцем, руководитель приюта позаботится о том, чтобы ваш любимец был осмотрен ветеринаром, получил необходимые прививки и паспорт.

Если вы проживаете в принимающей семье, узнайте, как следует оформить вашего питомца, перейдя по ссылке www.nvwa.nl/onderwerpen/oorlog-in-de-oekraine/informatie-voor-vluchtelingen-met-hun-huisdier (также на украинском, русском и английском языках).