

Інформація для біженців

Національна інформація

Refugeehelp.NL

Детальну інформацію для біженців, які перебувають у Нідерландах, ви знайдете на сайті www.refugeehelp.nl. Інформація на цій платформі доступна нідерландською, англійською, українською та російською мовами. Там ви знайдете огляд та пояснення того, як організовано допомогу на національному рівні. Зверніть увагу: муніципалітет, в якому ви проживаєте, може організувати інші та додаткові заходи.

Детальнішу інформацію про них представлено на сайті Refugeehelp:

- [Загальна інформація](#)
- [Притулок](#)
- [Юридична допомога та реєстрація](#)
- [Охорона здоров'я](#)
- [Сім'я](#)
- [Заходи та друзі](#)
- [Діти та підлітки](#)
- [Домашні тварини](#)
- [Мобільний зв'язок та інтернет](#)
- [Харчування, одяг та інше](#)
- [Освіта](#)
- [Робота та доходи](#)

Інформаційна лінія Червоного Хреста

Червоний Хрест відкрив гарячу лінію у [WhatsApp](#) для біженців з України. Ви можете надіслати WhatsApp-повідомлення (текстове або голосове) за номером +31 6 48 15 80 53. Повідомлення можна надсилати українською, російською або англійською мовою. Докладніше про гарячу лінію в WhatsApp ви дізнаєтеся за посиланням:

- Українська: www.rodekruis.nl/ukrainian
- Російська: www.rodekruis.nl/russian
- Англійська: www.rodekruis.nl/english-information

Волонтер якнайшвидше зв'яжеться з вами бажаною мовою.

Регіональна інформація для біженців у Південній Голландії

Регіон Південна Голландія включає такі муніципалітети: Дордрехт, Хендрік-Ідо-Амбахт, Звайндрахт, Алблассердам, Горінхем, Хардінксфелд-Гіссендам, Папендрахт, Слібрехт, Моленланден і Хуксе-Ваард.

Муніципальні вебсайти з інформацією щодо прийому біженців

Муніципалітети відкрили вебсайти з інформацією щодо прийому біженців. Нижче наведено їх список. Зверніть увагу, що ці сайти в основному нідерландською мовою.

- Муніципалітет Алблассердам: www.alblasserdam.nl/oekraine
- Муніципалітет Дордрехт: www.dordrecht.nl/oekraine
- Муніципалітет Хардінксфелд-Гіссендам: www.hardinxveld-giessendam.nl/zorg_en_onderwijs/zorg/oekra_ne
- Горінхем: www.gorinchem.nl/oekraine
- Хендрік-Ідо-Амбахт: www.h-i-ambacht.nl/oekraine
- Моленланден: www.molenlanden.nl/opvang-oekrainers-molenlanden
- Хуксе-Ваард: www.gemeentehw.nl/oekraine
- Звайндрахт: www.zwijndrecht.nl/oekraine
- Папендрахт: www.papendrecht.nl/oekraine
- Слідрехт: www.sliedrecht.nl/oekraine

Житло

Якщо ви шукаєте притулок в одному з муніципалітетів цього регіону, зв'яжіться з муніципалітетом або зателефонуйте до поліції за номером 0900-8844 (нідерландською та англійською мовами).

Якщо вас прийняли в чіємусь будинку, але ви шукаєте інше житло, зв'яжіться з муніципалітетом вашого поточного чи бажаного перебування.

Телефонні номери муніципалітетів:

- Алблассердам: 14 078 (для дзвінків з-за кордону: +31 78 77 08 301)
- Дордрехт: 14 078 (для дзвінків з-за кордону: +31 78 77 08 301)
- Горінхем: 14 0183
- Хардінксфелд-Гіссендам: 14 0184
- Хендрік-Ідо-Амбахт: 14 078 (для дзвінків з-за кордону: +31 78 77 08 301)
- Хуксе-Ваард: 14 0186
- Моленланден: 088 75 15 000
- Папендрахт: 14 078 (для дзвінків з-за кордону: +31 78 77 08 301)
- Слідрехт: 14 0184
- Звайндрахт: 14 078 (для дзвінків з-за кордону: +31 78 77 08 301)

Найкоротшим часом вас доставлять до притулку. Ми відразу ж намагатимемося запропонувати вам місце, де ви зможете залишитись на більш тривалий термін. Можливо також, що спочатку вас доправлять до пункту тимчасового розміщення в Горінхемі. Там на вас чекає теплий прийом, їжа та ночівля. Вже там ми подбаємо про те, щоб якнайшвидше перевести вас до притулку, де ви зможете залишитися на більш тривалий час. Якщо наші притулки будуть заповнені, ми забезпечимо місце в іншому регіоні.

Підтримка у притулку

Майже у всіх притулках є люди, які допоможуть вам. Ви можете звертатися до них із будь-якими питаннями. Керівник притулку перебуває на зв'язку з муніципалітетом та управлінням із кризових ситуацій. Крім того, у кожному притулку за необхідності вам буде надано швидку медичну допомогу. Просимо звертатись до керівника притулку.

Розміщення на човні

У нашому регіоні розвинені водні шляхи сполучення. На круїзному човні передбачена певна кількість місць для прийому біженців. Це річкові круїзні човни, призначені для відпочинку на воді.

Які човни тут є?

Наразі для проживання пропонуються два човни:

- «Bellissima» у Звайндрахт

На човні є двомісні каюти з власним душем та туалетом. На борту працює Wifi, а для прийому їжі та дозвілля передбачені зони загального користування. Більше про човен ви дізнаєтесь у [відеосюжеті](#) (Відскануйте QR-код).



- «BellRiva» у Дордрехті

На човні є двомісні каюти з власним душем та туалетом. На борту працює Wifi, а для прийому їжі та дозвілля передбачені зони загального користування. Більше про човен ви дізнаєтесь у [відеосюжеті](#) (Відскануйте QR-код).



Кого розміщують на човнах?

На круїзні човни не допускаються домашні тварини. Також тут не розміщують дітей віком до дванадцяти років. Це пов'язано з тим, що діти молодше дванадцяти років іноді необдуманно вилазять на огороження, що є небезпечним біля води.

Наскільки безпечним є притулок на воді?

Притулок на човні є безпечним місцем. Це досить великі човни. Вони пришвартовані до причалу, де є містки, щоб підніматися на борт.

Запис/реєстрація та грошова допомога на проживання

Щоб отримати допомогу на проживання та мати можливість користуватися іншими видами підтримки, важливо зареєструватися в муніципалітеті. Реєстрація потрібна і коли ви збираєтеся тимчасово залишитися в Нідерландах. Ви можете зареєструватися в муніципалітеті вашого поточного перебування.

Охорона здоров'я

Інформацію про національну систему охорони здоров'я можна знайти на сайті www.refugeehelp.nl. У всіх притулках вжито заходів для того, щоб ви могли швидко отримати допомогу, якщо вона знадобиться. Просимо звертатись до керівника притулку.

Коронавірус/COVID19

Інформацію про коронавірус, урядові рекомендації та вакцинацію можна знайти за посиланням www.pharos.nl/коронавірус (також українською мовою). Бажаєте пройти тестування на коронавірус? Запишіться на прийом до GGD (муніципальна служба охорони здоров'я) за телефоном 0800-1202. Якщо у вас виникли питання чи сумніви, звертайтеся до керівника свого притулку. У разі проживання поза притулком (наприклад, у приймаючої сім'ї) можна звернутися до сімейного лікаря.

Громадський транспорт

Українські біженці під час свого вимушеного перебування у нас безкоштовно користуються громадським транспортом Нідерландів. Додаткову інформацію про це можна знайти за посиланням www.ov-nl.nl/vrij-reisrecht-voor-oukraiense-vluchtelingen (нідерландською мовою).

Безпека

Екстрені ситуації

В екстрених ситуаціях телефонуйте за номером 112. Загальну інформацію щодо безпеки та допомоги ви знайдете на вебсайті www.refugeehelp.nl.

Безпека у притулку

Якщо у притулку ви не відчуваєте себе у безпеці, зверніться до керівника притулку. Якщо ви знаходитесь у когось вдома і не почуваетесь в безпеці, телефонуйте до поліції за номером 0900-8844.

Примус, експлуатація та умови праці

Для отримання допомоги та порад з питань примусу та експлуатації завітайте на сайт www.comensha.nl/en (англійською мовою). За допомогою та консультацією з приводу умов праці ви можете звертатися до [Fairwork](http://www.fairwork.nu/uk/домашню-сторінку) за адресою www.fairwork.nu/uk/домашню-сторінку (також українською мовою).

Подробиці ви знайдете тут [листівка українською мовою](#) (Відскануйте QR-код).



Освіта, денні заняття та робота

Освіта

Муніципалітети нашого регіону співпрацюють, щоб пропонувати відповідні рішення у сфері освіти. Щойно про рішення регіонального рівня стане відомо більше, ми повідомимо про це тут.

Якщо у вас є якісь питання щодо можливостей здобуття освіти на даний момент, ви можете звернутися до муніципалітету вашого перебування.

Денні заняття

Через вебсайт www.refugeehelp.nl можна звернутися до організацій, які проводять різноманітні заходи, наприклад, гуртки нідерландської мови або спортивні, музичні та театральні заняття для дітей у рамках діяльності «Молодіжного фонду культури та спорту» (Jeugdfonds Sport en Cultuur). Муніципалітет вашого перебування також може організовувати заходи та/або зустрічі.

Робота

Більше інформації ви знайдете на вебсайті www.refugeehelp.nl.

Бажаєте допомогти?

Ви бажаєте запропонувати свою допомогу під час перебування в Нідерландах, наприклад, у навчанні чи проведенні заходів для інших біженців з України? Зв'яжіться з муніципалітетом, щоб обговорити можливі варіанти. Пропонуються також можливості на національному рівні — завітайте на сайт www.refugeehelp.nl.

Домашні тварини

На вебсайті www.refugeehelp.nl ви дізнаєтеся, що робити, якщо ви приїхали з домашнім улюбленцем. Якщо ви прибудете до притулку зі своїм улюбленцем, керівник притулку подбає про те, щоб його оглянув ветеринар, були зроблені необхідні щеплення та паспорт.

Якщо ви проживаєте у приймаючій сім'ї, дізнайтеся, як слід оформити вашого вихованця, перейшовши за посиланням www.nvwa.nl/onderwerpen/oorlog-in-de-oekraïne/informatie-voor-vluchtelingen-met-hun-huisdier (також українською, російською та англійською мовами).